

特别说明

此资料来自豆丁网(<http://www.docin.com/>)

您现在所看到的文档是使用**下载器**所生成的文档

此文档的原件位于

<http://www.docin.com/p-71688173.html>

感谢您的支持

抱米花

<http://blog.sina.com.cn/lotusbaob>

网络整改项目

可行性报告及实施进度

- 网络系统基本架构不合理
- 核心服务器配置不合理
- 网络安全设施不足
- 网络带宽不足
- 网站内容更新不及时
- 网络信息监控力度不足
- 网络应用能力不足
- 无故障应急机制及IT备件库

- 网络基础架构整改
- 服务器整合及优化
- UPS后备电源
- 网络安全设置及提速
- 立体病毒防护系统部署
- 网络信息监控管理系统
- 数据备份及异常恢复
- 建立完备的管理制度

- 方案审核与评估
- 项目预算审批
- 设备及软件采购
- 设备调试与系统安装
- 各平台初步测试
- 新设备切换上线



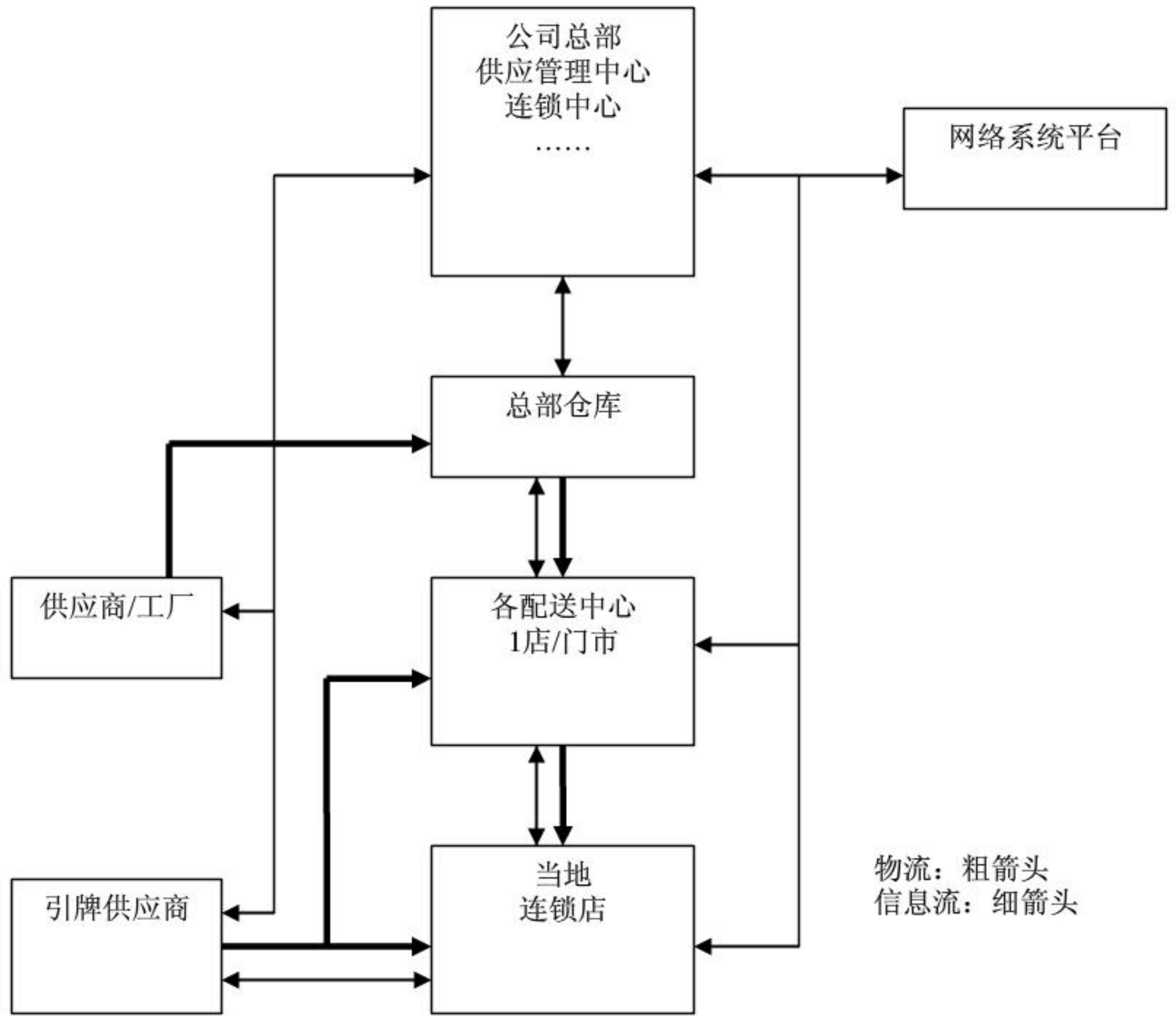
海源实业总部网络整改规划及实施进度

- 增强网络可管理性及安全性
- 提高服务器的处理速度
- 增大网络带宽提高速度
- 增强信息监控的全面性
- 提高网络的应用能力
- 建立快速故障响应机制

- 连锁体系邮件系统部署
- 连锁体系即时沟通工具
- 思杰远程接入系统部署
- 网络VOIP电话、网络传真

- 应用培训及支持
- 日常维护工作
- 实施效果评估
- 新网络跟踪维护

公司网络经过重新整改实施后，通过以互联网为工具，以佛山总部为核心，连接上游的供应商、中间的工厂及下游所有的配送中心及连锁店，外地连锁店也要能直接使用总部的ERP系统。此方案的终极目标是将分布全国的所有分支机构连接成一个整体。实现对企业产供销、人财物的全面信息化管理，将企业资金流、物料流、信息流集成在一个实用、高效、安全、可靠的可管理型平台上。以满足业务应用需求的同时，降低各类沟通成本以至为正确的决策提供参考依据。



根据“**整体规划、分步实施、循序渐进、逐步升级**”的原则，考虑将整个项目分4期实施。等前一期实施完毕，确认其效果后，再实施下一期：

第一期：整改内部的网络系统：建立域管理方式，建立立体的信息安全体系（病毒防护及信息监控、资料传播途径（网络、移动磁盘、光盘等）的限制与监管）；

第二期：提升ERP的SQL数据库、Citrix思杰平台的性能：购置高性价比的专业服务器，为现有使用ERP系统的11个配送中心、5个一店、工厂、总部仓库及将要上ERP系统的新配送中心及核心连锁店等提供远程接入服务；

第三期：为所有配送中心及核心连锁店开通公司内部邮件系统；即时沟通工具；建立一套公司内部的知识共享平台。并同时将公司网站的数据迁移回总部服务器上；

第四期：扩展网络（带宽、必要安全设备、硬件VPN等），为核心连锁店开通总部的ERP系统，开通网络传真及网络电话等系统；

与此同时，公司可进行ERP供应链管理、客户关系管理、生产管理、质量管理、人力资源管理、知识管理、协同办公等系统模块的实施及深入应用。

- 网络系统基本架构不合理
- 核心服务器配置不合理
- 网络安全设施不足
- 网络带宽不足
- 网站内容更新不及时
- 网络信息监控力度不足
- 网络应用能力不足
- 无故障应急机制及IT备件库

- 网络基础架构整改
- 服务器整合及优化
- UPS后备电源
- 网络安全设置及提速
- 立体病毒防护系统部署
- 网络信息监控管理系统
- 数据备份及异常恢复
- 建立完备的管理制度

- 方案审核与评估
- 项目预算审批
- 设备及软件采购
- 设备调试与系统安装
- 各平台初步测试
- 新设备切换上线



海源实业总部网络整改规划及实施进度

- 增强网络可管理性及安全性
- 提高服务器的处理速度
- 增大网络带宽提高速度
- 增强信息监控的全面性
- 提高网络的应用能力
- 建立快速故障响应机制

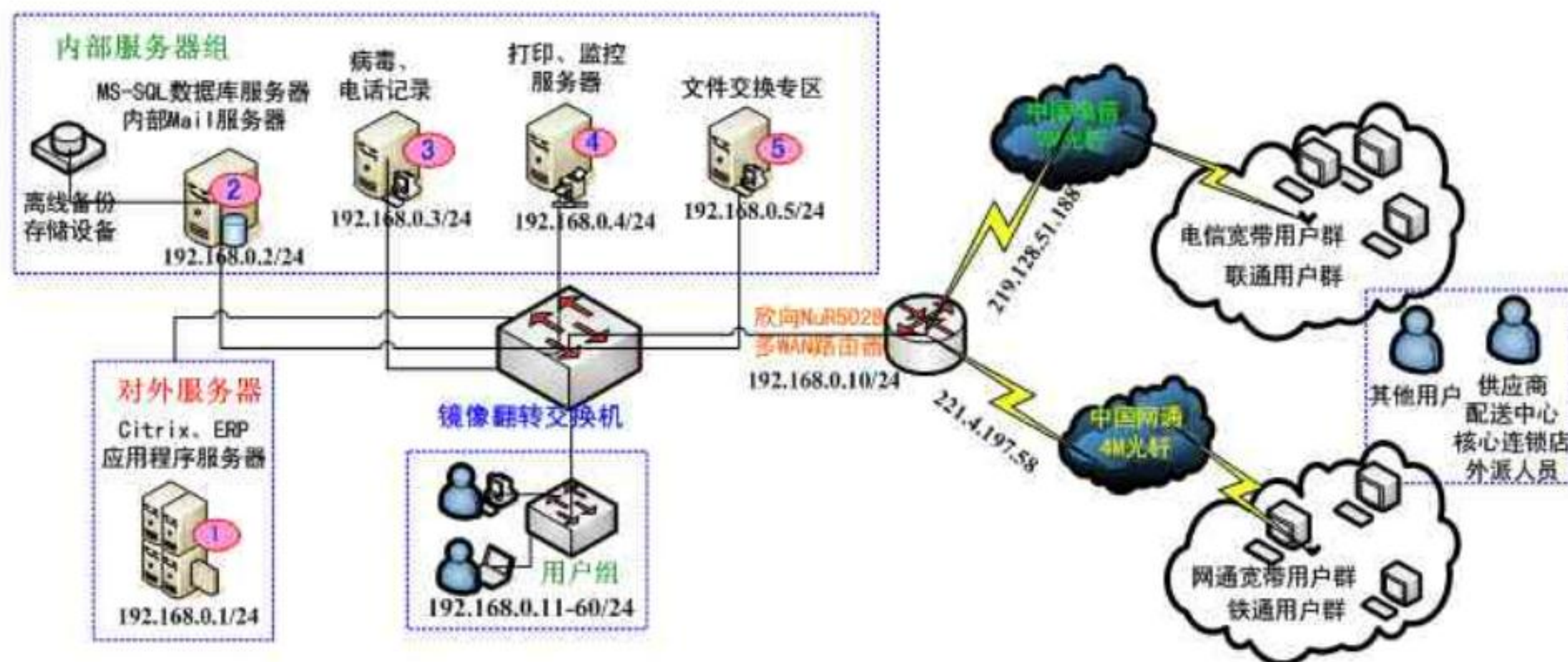
- 连锁体系邮件系统部署
- 连锁体系即时沟通工具
- 思杰远程接入系统部署
- 网络VOIP电话、网络传真

- 应用培训及支持
- 日常维护工作
- 实施效果评估
- 新网络跟踪维护

- ❖ 网络系统基本架构不合理
- ❖ 核心服务器配置不合理
- ❖ 网络安全设施不足
- ❖ 网络带宽不足
- ❖ 网站内容更新不及时
- ❖ 网络信息监控力度不足
- ❖ 网络应用能力不足
- ❖ 无故障应急机制及IT备件库

网络现状结构:

- 单机管理方式（工作组），无快速故障恢复机制，无IT备件库，
- 服务器多为兼容组装机或是普通办公电脑；（共5台）
- SQL 1 台 P4 2.4G CPU ， 1G内存 ， 80G硬盘；
- Citrix（D版，远程接入用） 1台， C4 2.28 G CPU ， 756M内存， 80G硬盘；
- 内部邮件，文件共享，病毒服务，共一台： C4 2.28 G CPU ， 256M内存， 80G硬盘；
- 打印共享 ， 网路岗信息监控制，共一台： C4 2.28 G CPU ， 256M内存， 80G硬盘；
- 电话拨打记录系统： C4 2.28 G CPU ， 256M内存， 80G硬盘；
- 分机构数量40-60 登陆Citrix后访问ERP服务器，
- 2M电信光纤 + 4M网通光纤 + 2M电信 ADSL 接入一个多WAN路由器（3WAN + 5LAN），
- 服务器都直接接在路由器上，路由器上还接一个端口镜像交换机（信息监控用），然后接到一个48口的傻瓜交换机上，供计算机接入。（详细请参考下图）



随着经营规模的越来越大，管理工作会变得越来越复杂。公司就需要建设一套完善、稳定、能适应未来发展的信息化管理系统作为企业运营的支撑工具。实现信息流在供应商、总部、配送中心、连锁门店、生产工厂之间流动，并且保证数据传递的及时、准确，安全、高效，以降低订货、沟通、时间、人力、库存费用等各类及相应的管理成本。

但由于公司的信息化系统总体上没有进行规划，目前已经跟不上企业发展的要求，目前公司的网络应用现状（存在的问题）：

- 1. **总部内部网络系统的基本架构不合理**，全部都是单机使用（工作组方式），而没有采用集中登录到服务器的方式（域管理模式），这样就使公司内部的资料传递、打印机的共享都很不方便（主要是资料的浏览与使用、打印等权限问题，突出问题是：使用交换专区共享大量的公司资料，为资料的保密等有重大隐患，基本是所有的人都可以进行浏览，复制，剪切，甚至删除等操作）。
- 2. **服务器配置不合理**，均为普通台式电脑，或是兼容组装机，不能支撑ERP等核心应用系统的长时间运行。一旦出现故障，将对企业造成巨大的损失（数据的价值远远大于硬件的价值）。当连锁店使用总部的ERP后，它的性能也将对ERP系统的应用造成重大的影响。（主要是操作的响应速度、大量存储请求的数据的处理等问题）
- 3. **远程接入平台性能进入瓶颈状态**，由于各大配送中心均通过登陆总部Citrix思杰服务器后才能使用总部的ERP系统，但现用远程接入服务器硬件性能已经开始出现不能满足外边用户的远程登陆请求（主要表现在登陆连接速度缓慢，无法及时刷新会话使得后面登陆的用户长时间无响应，甚至是打印机无法正确映射到客户端去，使得单据无法打印等），其性能也严重影响了各分机构用户的操作，让外面的操作人员工作不能高效完成；

➤4. **资料共享、传送，信息沟通存在资料泄露隐患**，公司的内部文件传送，基本是利用“文件交换专区”的方式进行，在资料的安全保密性上存在隐患，U盘传送资料的泄密程度加重，需要有套更好的传送记录系统，在内部交流上基本是通过内部邮件系统进行，但此邮件系统没有应用到全国的连锁体系用户，在全国范围内没有一套完善的信息交流的方式（随着互联网上的信息、服务越来越丰富，MSN、QQ等成为企业和客户沟通的工具，上网查找资料成为习惯。但聊天带来的效率降低、资料外泄、带宽占用等问题随之出现）。使各种售后服务，产品质量，市场动态信息的反馈不够及时，影响公司的决策及执行效果。

➤5. **网站上的新闻，产品等资料更新与管理不及时**，不能为欲了解我们公司情况与新产品信息等客户获得相应的资讯；公司目前网站是放在购买虚拟空间服务商的空间上，为充分利用起总部的固定IP及网络带宽资源，同时为能更好的自主管理、更新网站数据，同时为有限的企业邮件空间扩容及为即将完成的虚拟产品展示展示系统的运作准备，将考虑将所有的网站数据迁移回总部的服务器上；

➤6. **没有充分利用网络带宽等资源**，如：网络传真，网络电话，将来甚至考虑视频会议等；

➤7. 现有网络系统还存在以下问题：

➤● 总部的互连网带宽不够；

➤● 总部服务器、网络设备没有足够的备用电源；

➤● 没有完善的防病毒方案；

➤● 网络设备安全性能不足

➤● 交换机、服务器出现故障后，没有应急机制马上恢复等。

- 网络系统基本架构不合理
- 核心服务器配置不合理
- 网络安全设施不足
- 网络带宽不足
- 网站内容更新不及时
- 网络信息监控力度不足
- 网络应用能力不足
- 无故障应急机制及IT备件库

- 网络基础架构整改
- 服务器整合及优化
- UPS后备电源
- 网络安全设置及提速
- 立体病毒防护系统部署
- 网络信息监控管理系统
- 数据备份及异常恢复
- 建立完备的管理制度

- 方案审核与评估
- 项目预算审批
- 设备及软件采购
- 设备调试与系统安装
- 各平台初步测试
- 新设备切换上线



海源实业总部网络整改规划及实施进度

- 增强网络可管理性及安全性
- 提高服务器的处理速度
- 增大网络带宽提高速度
- 增强信息监控的全面性
- 提高网络的应用能力
- 建立快速故障响应机制

- 连锁体系邮件系统部署
- 连锁体系即时沟通工具
- 思杰远程接入系统部署
- 网络VOIP电话、网络传真

- 应用培训及支持
- 日常维护工作
- 实施效果评估
- 新网络跟踪维护

- ❖ 增强网络可管理性及安全性
- ❖ 提高服务器的处理速度
- ❖ 增大网络带宽提高速度
- ❖ 增强信息监控的全面性
- ❖ 提高网络的应用能力
- ❖ 建立快速故障响应机制

➤1. 增强网络的可管理性及安全性:

随着企业网络应用的增强及网站迁移回来、虚拟产品展示系统的上线、连锁体系邮件等各类对外系统服务器的建立，增加了黑客等非法用户的入侵和信息获取的可能性，为保证所有授权用户有足够的带宽进行安全、快速接入以使用ERP系统，防止黑客等非法用户的入侵，现考虑购置必要的硬件网络防火墙做第一道安全屏障，以及购置新的网管型交换机以增强内部网络数据交换、传输的速度及安全性，减少网络广播风暴的影响；（4月份因网络交换机散热问题而导致：数据库无法连接、交换专区打不开，网站及QQ 登陆不了，甚至出现全网死机一次；）

➤2. 提高服务器的处理速度:

新ERP系统上线后，用户随即增加了许多，但现用服务器硬件性能已经无法满足应用需求，主要表现为：在3-4月份两个月时间里：因为速度缓慢对分机构人员的ERP系统操作影响比较大，Citrix思杰远程终端服务器平均3-4天需要重新启动以便刷新资源以解决：分机构无法正确映射打印机导致不能及时打印单据及单据保存时间过长等问题；ERP的数据库服务器平均4-6天需要重新启动一次，以便解决：内部邮件收发处理过慢甚至无法完成，ERP系统操作单据缓慢等；考虑购买至少三台高性能的专业服务器来解决；

➤3. 增大网络带宽提高速度:

由于各配送中心均通过登陆总部Citrix思杰服务器后才能使用总部的ERP系统，另总部即将上马虚拟产品展示系统，同时迁移网站回公司服务器，及连锁体系邮件系统的建立、新建设的配送中心及核心连锁店上ERP系统等，请求用户数量估算并发连接数在1万（会话）左右，外加总部用户对外网络的访问带宽，将考虑把现有2M的电信光纤追加到4-10M来解决速度问题；以保证内外用户的登陆连接速度及网站、虚拟产品展示系统、邮件系统等正常高速的运作。（分机构目前无法正确打印、保存单据缓慢等也因受网络速度影响；）

➤4. 增强信息监控的全面性:

目前的信息监控系统是破解版本的网路岗系统, 监控程度只有60%, 有40%的信息是无法监控到的; 随着企业经营规模的增大, 人员的保密意识薄弱, 企业信息资料的泄露可能性增多, 以下途径都是泄露企业信息的渠道: 论坛、博客、FTP等网站空间、邮件、即时聊天工具、U盘、移动硬盘、刻录光盘、打印机等; 另外随着互联网上的信息、服务越来越丰富, MSN、QQ等成为企业和客户沟通的工具, 上网查找资料成为习惯。但聊天带来的效率降低、资料外泄的主要渠道、带宽占用等问题随之出现。甚至在上班时间浏览娱乐网站、进行游戏或是股票交易等私人事情; 考虑采用更全面的正版信息监控系统来保护企业数据的安全及规范和记录员工的网络使用行为;

➤5. 提高网络应用能力:

为加快各种售后服务, 产品质量, 市场动态信息的反馈及时性, 避免公司的决策及执行效果受影响, 同时为能及时对公司站点信息进行更新, 欲建立以下系统将应用到全国的连锁体系用户: 迁移网站回公司服务器、邮件系统(通知、制度传送更及时)、即时沟通工具(即时沟通, 避免使用腾讯QQ和友人闲聊)、网络VOIP电话、网络传真、将来甚至考虑建设视频会议等;(总部与分支机构之间可免费传真和通话, 向外打长途只要0.15元/分)。一旦启用这些系统, 在方便管理的同时也将极大的降低管理成本(节省耗材费用、通讯费用, 同时有良好的传真收发记录, 电话拨打记录)。

➤6. 建立快速故障响应机制:

公司各类系统的建立, 各服务器、网络设备在日常工作中的地位渐显重要, 所有网络及系统必须保证7天*24小时不间断运作, 才可以保证内外用户的正常使用; 一旦出现故障, 将对用户的工作带来严重的影响(耽搁库存查询、销售等业务), 甚至给企业造成巨大的损失(数据的价值远远大于硬件的价值)。随着夏季雷雨季节的来临, 各类电力、通讯, 网络、办公设备等需要得到更好的电力, 防雷保护, 以防止不必要的损坏或数据丢失。欲建立快速故障响应机制以应对各类故障情况, 包括UPS电池组, 防雷措施, 紧急故障处理流程、建立IT备件库、服务商通讯录等等。

- 网络系统基本架构不合理
- 核心服务器配置不合理
- 网络安全设施不足
- 网络带宽不足
- 网站内容更新不及时
- 网络信息监控力度不足
- 网络应用能力不足
- 无故障应急机制及IT备件库

- 网络基础架构整改
- 服务器整合及优化
- UPS后备电源
- 网络安全设置及提速
- 立体病毒防护系统部署
- 网络信息监控管理系统
- 数据备份及异常恢复
- 建立完备的管理制度

- 方案审核与评估
- 项目预算审批
- 设备及软件采购
- 设备调试与系统安装
- 各平台初步测试
- 新设备切换上线



海源实业总部网络整改规划及实施进度

- 增强网络可管理性及安全性
- 提高服务器的处理速度
- 增大网络带宽提高速度
- 增强信息监控的全面性
- 提高网络的应用能力
- 建立快速故障响应机制

- 连锁体系邮件系统部署
- 连锁体系即时沟通工具
- 思杰远程接入系统部署
- 网络VOIP电话、网络传真

- 应用培训及支持
- 日常维护工作
- 实施效果评估
- 新网络跟踪维护

- ❖ 网络基础架构整改
- ❖ 服务器整合及优化
- ❖ UPS后备电源
- ❖ 网络安全设置及提速
- ❖ 立体病毒防护系统部署
- ❖ 网络信息监控管理系统
- ❖ 数据备份及异常恢复
- ❖ 建立完备的管理制度
- ❖ 连锁体系邮件系统部署
- ❖ 连锁体系即时沟通工具
- ❖ 思杰远程接入系统部署
- ❖ 网络VOIP电话、网络传真

网络基础架构整改

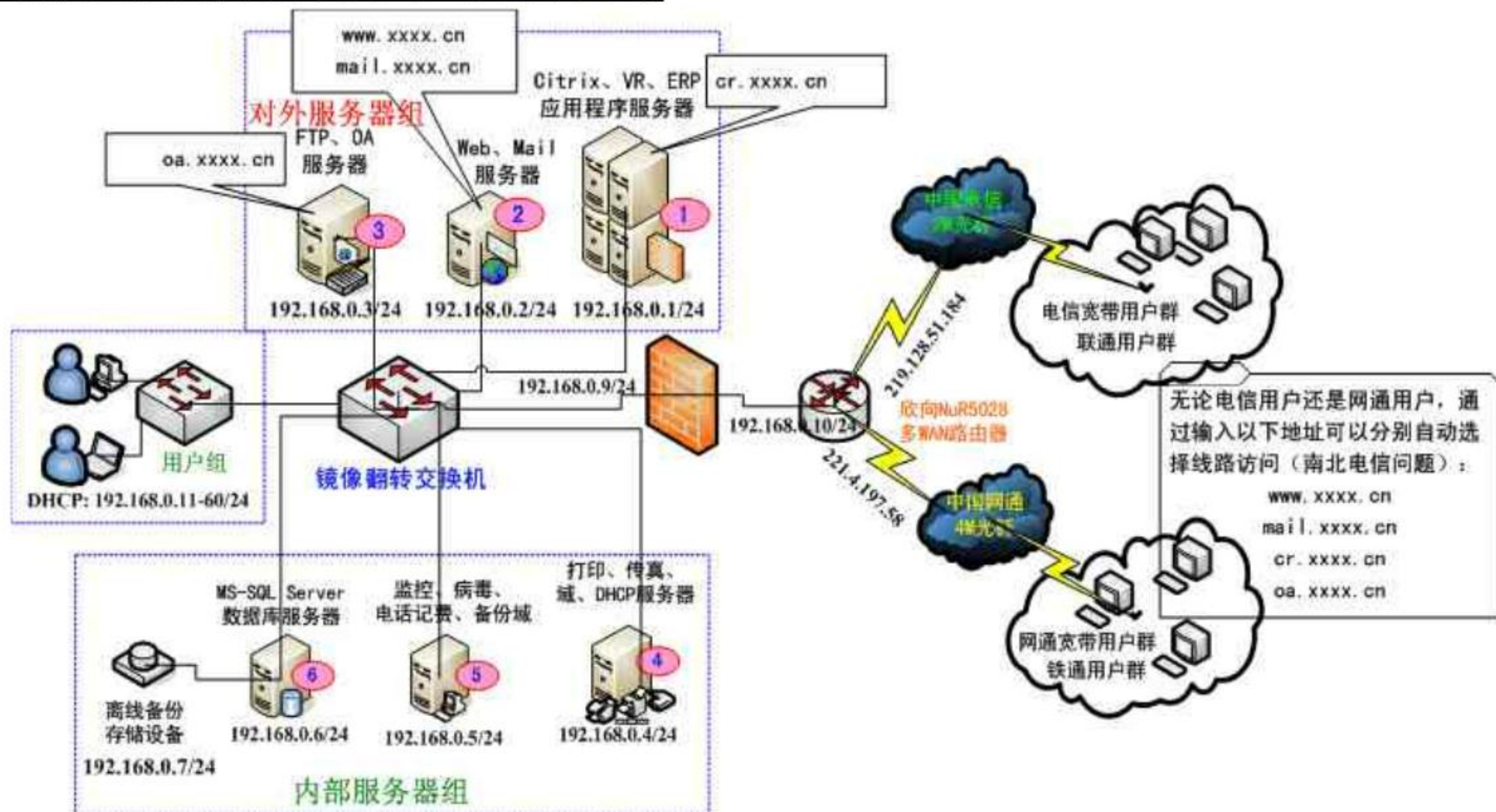
使用可管理型交换机对总部的电脑进行接入汇总，提高内网数据交换、传送速度，同时建立域管理环境对内网进行有效管理；

服务器整合及优化1

公司现用服务器为兼容组装机和普通台式电脑，数据安全及稳定性均得不到保障，（具体如下表所列）根据应用系统对服务器的要求，考虑将公司现有的服务器进行整合，通过将服务器进行适当的调配，并新购专业服务器，在保障性能、稳定性的前提下，充分利用现有的机器。如新增的服务器主要为核心系统提供服务：SQL数据库，Citrix思杰平台，网站、邮件系统及虚拟产品展示系统、数据备份服务器等；其它的分别用于域服务器、文件服务器、信息监控、打印管理等。总体性能初步估计可以提高大约60%。

编号	品牌/型号	配置参数	应用系统	应用现状
①	方正V310	CD 2.1G /DDR 756M内存/80G IDE硬盘/	Windows2K Ads SP4 Citrix思杰 + ERP应用	远程用户登陆操作ERP缓慢， 会话刷新不及时，
②	华硕组装机	P4 2.6G / DDR 1G内存/80G IDE单硬盘 /Intel848P主板/ 128M 显卡/8139网卡	Windows Ads SP4 MS SQL2000 数据库 MDaemon邮件系统	数据处理相对缓慢，邮件递送 延时；
③	方正V310	CD 2.8G /DDR 256M内存/80G IDE硬盘/	Windows2K 电话记录 诺顿病毒	病毒系统更新不足
④	方正V310	CD 2.8G /DDR 256M内存/80G IDE硬盘/	Windows2003 打印机共享、网路岗 信息监控	网络信息监控不全面，打印监 视不全面
⑤	方正V310	CD 2.8G /DDR 256M内存/80G IDE硬盘/	Windows2003 文件交换专区	资料安全隐患

网络整改后的网络架构



备注：建立域 xxx.cn 域名：xxx.cn 新网代理实行自主管理；使用智能DNS做多主机单IP指向和线路智能选择。

1：建议1号、2号、6号共三台服务器购买专业品牌服务器；内存均2G，硬盘使用RAID1或是10或是5；3号服务器预算充足的情况下全新购买；4号服务器追加内存；5号服务器用原来的华硕组装机；

2：建议1号、2号、3号、6号共四台服务器均采用双网卡做网卡阵列负载均衡（NIC Express 4.0 企业版）；

3：软件：1号服务器安装Citrix 4.0 远程接入平台提供给分机构登陆ERP用；2号服务器是IIS 6.0 和Mdaemon 及虚拟配灯系统；3号服务器装Serv-U；5号服务器购买一套正版信息监控软件，同时安装诺顿企业版病毒防护系统及Acronis 在线磁盘备份；6号服务器是MS SQL 2000；

4：增加必要的后备电源，硬件防火墙，防雷等其他辅助设备设施；

服务器整合及优化2

新增的服务器主要为核心系统提供服务: SQL数据库, Citrix思杰平台, 网站、邮件系统及虚拟产品展示系统、数据备份服务器等, 提供稳定高速的网络接入, 浏览, 文件传送等服务; 其他系统考虑在原来服务器硬件上进行整合或是追加硬件配置。

编号	品牌/型号	配置参数	整合后的应用系统	备注
①	专业服务器	2G内存, 硬盘做阵列, 双网卡	Windows2003 Citrix思杰 + ERP应用程序	新购置, 型号待选
②	专业服务器	2G内存, 硬盘做阵列, 双网卡	Windows2K Ads SP4 MS SQL2000 数据库 MDaemon邮件系统 (外部) 虚拟产品展示系统	新购置, 型号待选
③	方正V310	CD 2.8G /DDR 256M内存/80G IDE硬盘/	Windows2K Serv-U MDAEMON内	
④	方正V310	CD 2.8G /DDR 256M内存/80G IDE硬盘/	DHCP 打印、主域	
⑤	华硕组装机	P4 2.6G / DDR 1G内存/80G IDE单硬盘 /Intel848P主板/ 128M 显卡/8139网卡	Windows2K 电话记录 诺顿病毒 信息监 控 桌面管理 备份域	新购正版信息监控制软件;
⑥	专业服务器	2G内存, 硬盘做阵列, 双网卡	Windows Ads SP4 MS SQL2000 数据库	新购置, 型号待选
	防火墙	并发连接数1-3万		新购1台
	交换机	网管型		新购2台
	UPS电源	支持40分钟以上		新购1套电池组

UPS后备电源

目前仅一个UPS后备电源,满载时间为5分钟,只支持一个服务器在5分钟内安全关机使用;在多雷雨及用电高峰的夏季来临之际,城市电网会存在以下问题:拉闸限电、线路损坏断电、雷击尖峰、浪涌、频率震荡、电压突变、电压波动、频率漂移、电压跌落、脉冲干扰等各种因素,会给服务器等核心设备带来不可估量的损伤(硬件损坏,烧毁,数据错误,甚至数据丢失等),再加上核心设备上的数据价值,远远大于硬件价值的本身,因此,为核心设备提供稳定、可靠的电力支撑系统UPS后备电源以防止数据以外丢失显得格外重要,使用电池组的方式提供较长时间的电力支持;

网络安全设置及提速

追加网络防火墙以保证各服务器的数据访问安全,避免黑客入侵及破坏数据;

立体病毒防护系统部署

建立诺顿网络病毒防护系统(企业版本)对所有内网机器进行有效保护:实时监控,自动更新病毒库,自动扫杀病毒;

网络信息监控管理系统

为保证信息的绝对安全,欲购买正版的网络信息监控管理系统(IPDSMS),包括桌面管理,网络访问,邮件,即时聊天,USB,光驱使用限制等,及软件,系统补丁自动更新;

数据备份及异常恢复

随着经营规模的越来越大,及各类信息管理系统逐步建立,各类数据对企业的重要性也越来越突出,加之相关机构的调查表明,在服务器的硬件中,最容易发生故障的是可动的机械部分既硬盘(故障发生率为52%),其次是内存(占23%)和电源(占6%),三者之和约占硬件故障的80%以上。在软件故障中,WINDOWS的事故约占60%,由应用引起的故障约占40%。为能保证各类服务器数据安全,并能在出现故障后最快速度恢复系统数据,欲建立自动热备系统,使用磁带机器或是网络存储设备、普通大容量电脑对核心服务器进行数据备份,避免数据以外丢失后可以快速进行恢复操作,以保证各类系统的正常;

建立完备的管理制度

为能跟上整改后的计算机网络的管与使用，将逐步完善各类相应的管理制度，包括：

《计算机网络管理办法》

主要针对总部后台计算机用户对计算机的操作使用，管理及保护等进行阐述，明文规定不得进行哪些相关的操作及网络访问等；

《核心网络设置管理办法》

针对网络设备、服务器等设置及管理做的详细阐述；

《IT管理员工作手册》

一本岗位说明书，为规范IT管理人员的日常必要维护事项及操作方法，包括设备盘点登记表、设备健康卡，日常维护记录表、工作日志、设备申购表、报废表等；

《计算机维护指南》

主要针对分机构计算机用户的自我计算机维护操作指南，主要包括：常用操作系统的安装说明、常用病毒及网络安全设置步骤、病毒

连锁体系邮件系统部署

由于公司购买的邮箱(XXX@XXX.CN)空间有限(每年500元，包含400M 网站空间和100M 邮件空间)，只能开设2个电子邮件使用，大部份人员都在使用通过其它渠道

(WWW.126.COM等)申请的电子邮箱，邮件地址一般为：XXX@126.COM；公司需建立一套邮箱系统，使公司总部及所有分支机构需使用电子邮箱的人员全部使用公司的邮箱系统，节省费用、并统一公司对外的邮件形象（形式：XXX@XXX.CN），同时便于数据的管理。

此邮件系统只用于互连网上的邮件收发，不用于公司内部的邮件传递。可选用全球市场占有率第三的Mdaemon邮件系统，并加载防毒模块。（或是选用WinWebMail系统），客户端使用WINDOWS自带的outlook或是Foxmail。

连锁体系即时沟通工具

使用商业公司提供的即时沟通工具（腾讯的QQ，微软的MSN，网易的POPO等），已经无法满足公司内部沟通的需求，主要表现在号码丢失、病毒信息传播，信息资料传递记录，闲聊监控等方面；考虑建议一套即时沟通系统，为所有合力人提供服务；可选用腾讯的企业通RTX。

思杰远程接入系统部署

现在已有14个分支机构（6个配送中心5个一店，还加总部仓库、门市、工厂）连接到总部的Citrix思杰终端系统使用ERP系统（将来考虑把虚拟产品展示系统也放这个服务器上运行）。但目前的服务器硬件已经不能支撑足够的用户（按照每机构平均2人并发计算，现在已经是28用户了）使用了，服务器运行非常吃力，已经出现瓶颈，并会自动死机。随着配送中心的增加及核心连锁店也上ERP系统，用户必然继续增加，随着应用的不断深入，必须保证远程连接方式的高效及安全。

预估1年内分机构连接数量（计算机数量）如下表如示，并需配备专业服务器。具体方案另定。

思杰远程接入系统客户端数量变化

分机构名称	现有计算机数	增加后	分机构名称	现有计算机数	增加后
总部仓库	2	3	河南	1	2
工厂	5	10	黑龙江弘光	1	2
门市	2	2	黑龙江美居	1	2
江苏常州	3	5	福建	1	2
四川成都	3	5	安徽	1	2
湖北武汉	2	3	重庆	1	2
湖北襄樊	4	5	广西	1	2
湖北咸宁	1	2	核心连锁店	0	100
江西	1	2	总部	38	45
石家庄	2	4	浏览用户	0	50
山东	1	2			
总计			252(每计算机用户数为20会话算) 并发连接数: 252*20*3=15120		

网络VOIP电话、网络传真

本项建设主要针对节省总部及分机构之间及连锁体系对外沟通的通讯费用同时，提高沟通的时效性；

网络VOIP电话：总部与分机构的通话主要使用特定的设备通过网络进行连接，通话费用为零，而连锁体系对外沟通（包括国内长途）只收本地市话费用；但初次建设投入费用较大，待后面研讨后再决定；

欲建立网络传真系统：各分支机构都各使用一套EastFax，通过因特网的连接，可将企业分布在全国的传真并入总部传真服务器系统，实现传真线路自动路由，这样企业总部和各分支机构之间的传真通讯费为零，如同内部发送。如发送系统以外的长途传真，本地服务端智能识别，将传真任务提交到与长途传真区号相匹配的传真服务器上发送出去，从而将长途传真费用减少为本地传真通讯费用。

网络打印服务器

为提高打印机的可使用性，同时节省一台独立的计算机对打印机进行连接共享，减少打印故障的同时提高效率及管理性，欲建立一个打印服务器对现有激光打印机进行连接及管理和使用；

- 网络系统基本架构不合理
- 核心服务器配置不合理
- 网络安全设施不足
- 网络带宽不足
- 网站内容更新不及时
- 网络信息监控力度不足
- 网络应用能力不足
- 无故障应急机制及IT备件库

- 网络基础架构整改
- 服务器整合及优化
- UPS后备电源
- 网络安全设置及提速
- 立体病毒防护系统部署
- 网络信息监控管理系统
- 数据备份及异常恢复
- 建立完备的管理制度

- 方案审核与评估
- 项目预算审批
- 设备及软件采购
- 设备调试与系统安装
- 各平台初步测试
- 新设备切换上线



海源实业总部网络整改规划及实施进度

- 增强网络可管理性及安全性
- 提高服务器的处理速度
- 增大网络带宽提高速度
- 增强信息监控的全面性
- 提高网络的应用能力
- 建立快速故障响应机制

- 连锁体系邮件系统部署
- 连锁体系即时沟通工具
- 思杰远程接入系统部署
- 网络VOIP电话、网络传真

- 应用培训及支持
- 日常维护工作
- 实施效果评估
- 新网络跟踪维护

- ❖ 方案审核与评估
- ❖ 项目预算审批
- ❖ 设备及软件采购
- ❖ 设备调试与系统安装
- ❖ 各平台初步测试
- ❖ 新设备切换上线

品牌/型号	配置要求	数量	单价	小计
专业服务器	1. 8G以上CPU , 2G内存, 三个硬盘做阵列5, 双网卡, 电源冗余	3台	2.8万	7.5万
防火墙	并发连接数1-3万	1台	1-2.3万	1-2.3万
交换机	24口网管型, 可划分VLAN	2台	1万	1万
打印服务器	USB口	1台	1千	1千
UPS电源	支持40分钟以上	1套	6000-12000	6000-12000
信息监控软件/设备	网站浏览、邮件收发、文件传送、聊天记录、USB接口、光驱	1套	1-2万	1-2万
网络VOIP电话、网络传真	未实施			
合计:			约15万	

序号	项目事项	执行人	时间	要求达到的结果
1	新的网络设备（各专业服务器、UPS后备电源、防火墙、网络信息监控软件等）的采购工作（广州）	蔡钦源	4天时间（9日-12日）	采购工作必须按时、保质完成，采购到最合适的高性价比的设备；
2	新的思杰及ERP数据库、虚拟产品展示系统等核心服务器硬件系统及应用软件等安装工作，后备电源等；	蔡钦源	4天时间（13日-16日）	完成所有新购买服务器的系统安装、应用系统的调试及安全设置防护、备份等工作；
3	新服务器的平台测试工作及网络安全设备（防火墙）的调试工作完成	蔡钦源	2天时间（17日-18日）	完成新服务器平台的测试工作及网络防火墙设置完成并通过测试，保证能按时完成并顺利切换上线使用；
4	Citrix远程接入平台、ERP系统数据库、网站及产品展示系统三个新服务器同时切换上线	蔡钦源	2天时间（19日-20日）	保证能按时完成并顺利切换上线使用；
5	新系统平台上线的效果评估及优化、及方案里其他的工作（网络信息监控）	蔡钦源	20日-31日	形成《评估报告》，最终完成整改；

- 网络系统基本架构不合理
- 核心服务器配置不合理
- 网络安全设施不足
- 网络带宽不足
- 网站内容更新不及时
- 网络信息监控力度不足
- 网络应用能力不足
- 无故障应急机制及IT备件库

- 网络基础架构整改
- 服务器整合及优化
- UPS后备电源
- 网络安全设置及提速
- 立体病毒防护系统部署
- 网络信息监控管理系统
- 数据备份及异常恢复
- 建立完备的管理制度

- 方案审核与评估
- 项目预算审批
- 设备及软件采购
- 设备调试与系统安装
- 各平台初步测试
- 新设备切换上线



海源实业总部网络整改规划及实施进度

- 增强网络可管理性及安全性
- 提高服务器的处理速度
- 增大网络带宽提高速度
- 增强信息监控的全面性
- 提高网络的应用能力
- 建立快速故障响应机制

- 连锁体系邮件系统部署
- 连锁体系即时沟通工具
- 思杰远程接入系统部署
- 网络VOIP电话、网络传真

- 应用培训及支持
- 日常维护工作
- 实施效果评估
- 新网络跟踪维护

- ❖ 应用培训及支持
- ❖ 日常维护工作
- ❖ 实施效果评估
- ❖ 新网络跟踪维护

The End